



azienda energetica trading srl
etschwerke trading gmbh

Via Dodiciville/Zwölfmalgreiener Straße 8
I-39100 Bolzano/Bozen
Tel. (+39) 0471 225111
Fax (+39) 0471 980419
www.eltrading.it - info@eltrading.it

OFFERTA: “SCONTO 10% USO DOMESTICO”

Gentile Cliente,

La ringraziamo per il Suo interesse alla nostra proposta.

Questa offerta è valida per tutti i clienti domestici dell'Alto Adige e prevede uno sconto del 10% sulla componente energia PE; in aggiunta a detta componente verranno addebitate al cliente le altre componenti che concorrono alla definizione del prezzo finale, quali le perdite di rete, i corrispettivi per i servizi di trasporto, dispacciamento, i costi di commercializzazione, gli oneri generali di sistema; tali corrispettivi sono aggiornati periodicamente dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas. In aggiunta a quanto sopra verranno poi addebitate le imposte di consumo e l'IVA, come definite dalle competenti Autorità (per maggiori informazioni consulti la tabella dei corrispettivi allegata alla presente offerta).

Questa offerta si riferisce alla componente energia PE del mercato di maggior tutela: tale componente, pubblicata periodicamente dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas, riferita ad esempio ad una famiglia tipo (abitazione di residenza, 3 kW di potenza impegnata, 2.700 kWh di consumo annuo) rappresenta circa il 65% della spesa complessiva per l'elettricità, escluse accise ed IVA.

Per aderire all'offerta basta sottoscrivere i documenti ed inviarli:

- ✓ per posta alla nostra sede in via Dodiciville 8, 39100 Bolzano, oppure
- ✓ per fax al nr. 0471/225041,

allegando copia di un documento di identità (in corso di validità) del sottoscrittore della proposta del contratto.

Il plico si compone dei seguenti documenti:

- richiesta di fornitura da compilare con i dati del cliente e del punto di consegna (da sottoscrivere: 2 firme)
- condizioni generali di fornitura
- consenso del cliente al trattamento dei dati da compilare (da sottoscrivere: 1 firma)
- nota informativa per il cliente
- scheda di riepilogo dei corrispettivi
- dichiarazione di recesso dall'attuale fornitore (che verrà inoltrata da AET Srl – EWT GmbH all'attuale fornitore) (da sottoscrivere: 1 firma).

Se Lei è cliente di un venditore diverso da AET Srl-EWT GmbH dovrà allegare anche una copia dell'ultima fattura relativa alla Sua fornitura di energia elettrica.

Per il passaggio al mercato libero non è richiesto nessun costo, non è richiesto alcun intervento tecnico sul contatore e di conseguenza nessuna interruzione della fornitura, la qualità tecnica del servizio rimane invariata.

La ringraziamo per la fiducia accordataci.

Via Dodiciville/Zwölfmalgreiener Straße 8
I-39100 Bolzano/Bozen
Tel. (+39) 0471 225111
Fax (+39) 0471 980419
www.eltrading.it - info@eltrading.it

Offerta: "Sconto 10% Uso Domestico"

Scheda di riepilogo dei corrispettivi per clienti finali domestici.

L'offerta è rivolta ai clienti domestici dell'Alto Adige.

Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 15/07/10 (gg/mm/aa), valida fino alla data del 31/10/2010 (gg/mm/aa).

CALCOLO A PREVENTIVO DELLA SPESA ANNUA escluse le imposte

Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza

	A	B	C	D
Consumo annuo (kWh)	Stima della spesa annua escluse le imposte in base alla presente offerta (in euro)	Stima della spesa annua escluse le imposte in base alle tariffe o condizioni economiche di riferimento dell'Autorità (in euro)	Stima della minore spesa annua (segno -) o della maggiore spesa (segno +) (A-B) (in euro)	Stima della variazione percentuale della spesa annua (con segno - o +) (A-B)/Bx100
1.200	148,64	158,08	-9,44	-5,97%
2.700	341,24	362,49	-21,25	-5,86%
3.500	499,90	527,44	-27,54	-5,22%
4.500	701,08	736,50	-35,42	-4,81%
7.500	1.439,14	1.498,17	-59,03	-3,94%

CALCOLO A PREVENTIVO DELLA SPESA ANNUA escluse le imposte

Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza

	A	B	C	D
Consumo annuo (kWh)	Stima della spesa annua escluse le imposte in base alla presente offerta (in euro)	Stima della spesa annua escluse le imposte in base alle tariffe o condizioni economiche di riferimento dell'Autorità (in euro)	Stima della minore spesa annua (segno -) o della maggiore spesa (segno +) (A-B) (in euro)	Stima della variazione percentuale della spesa annua (con segno - o +) (A-B)/Bx100
1.200	239,84	249,29	-9,45	-3,79%
2.700	450,50	471,75	-21,25	-4,50%
3.500	598,03	625,58	-27,55	-4,40%
4.500	784,88	820,29	-35,41	-4,32%
7.500	1.459,34	1.518,36	-59,02	-3,89%

CALCOLO A PREVENTIVO DELLA SPESA ANNUA escluse le imposte

Cliente con potenza impegnata 4,5 kW

	A	B	C	D
Consumo annuo (kWh)	Stima della spesa annua escluse le imposte in base alla presente offerta (in euro)	Stima della spesa annua escluse le imposte in base alle tariffe o condizioni economiche di riferimento dell'Autorità (in euro)	Stima della minore spesa annua (segno -) o della maggiore spesa (segno +) (A-B) (in euro)	Stima della variazione percentuale della spesa annua (con segno - o +) (A-B)/Bx100
1.200	261,50	270,94	-9,44	-3,48%
2.700	472,15	493,40	-21,25	-4,31%
3.500	619,69	647,23	-27,54	-4,26%
4.500	806,53	841,94	-35,41	-4,21%
7.500	1.480,99	1.540,01	-59,02	-3,83%

I corrispettivi non comprendono le imposte di consumo e l'IVA.

ALTRI ONERI / SERVIZI ACCESSORI

Descrizione dell'onere / servizio	Corrispettivo previsto	
Tutti i corrispettivi e le imposte verranno addebitati al cliente come previsto per il mercato di maggior tutela.		non opzionale

Modalità di indicizzazione / Variazione

In caso di passaggio alla fatturazione bioraria (1/3 diurna e 2/3 notturna) lo sconto applicato rimane del 10%. La tariffa bioraria applicata è la stessa che l'Autorità per l'energia elettrica e il gas pubblica periodicamente.

Descrizione dello sconto e/o bonus

Sconto del 10% sulla componente energia PE, come periodicamente pubblicata dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas.

Altri dettagli sull'offerta

Gli oneri legati alla CO2 non vengono addebitati.



azienda energetica trading srl
etschwerke trading gmbh

Via Dodiciville/Zwölfmalgreiener Straße 8
I-39100 Bolzano/Bozen
Tel. (+39) 0471 225111
Fax (+39) 0471 980419
www.eltrading.it - info@eltrading.it

Nota informativa per il cliente finale

Il codice di condotta commerciale per la vendita di energia elettrica ai clienti idonei finali

Dal 1° luglio 2004 tutti i clienti non domestici e dal 1° luglio 2007 tutti i clienti del servizio elettrico divengono liberi, potendo così scegliere il venditore di energia elettrica e il contratto di fornitura che meglio risponda alle proprie esigenze.

Il cliente che è diventato idoneo può scegliere di abbandonare il suo vecchio fornitore, può uscire dal mercato tutelato ed entrare nel mercato libero. Mentre nel mercato tutelato le condizioni contrattuali ed economiche sono regolate dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas, nel mercato libero vengono negoziate tra il cliente e il nuovo fornitore. Non cambiano invece le caratteristiche tecniche e di qualità del servizio erogato, perché il distributore (cioè il soggetto che trasporta l'energia elettrica sulle proprie reti) rimane lo stesso.

Il cliente che stipula un contratto sul mercato libero deve inoltre stipulare il contratto di trasmissione e distribuzione (con il distributore) e il contratto di dispacciamento (con Terna Spa), ma a tal fine può incaricare il suo nuovo fornitore, dandogli apposito mandato.

Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter scegliere l'offerta più conveniente sulla base di informazioni chiare, attendibili e confrontabili, l'Autorità per l'energia elettrica e il gas ha emanato, con deliberazione 30 maggio 2006 n. 105/2006 un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita dell'energia elettrica precise regole di comportamento.

1. Trasparenza delle proposte contrattuali

Chiunque entri in contatto con un cliente per proporgli un nuovo contratto deve sempre:

- identificarsi, specificare l'impresa di vendita per cui opera e fornire i recapiti attraverso i quali può essere contattato
- fornire al cliente informazioni dettagliate sul contratto proposto
- specificare i tempi necessari e gli eventuali costi da sostenere per l'avvio del servizio
- fornire al cliente informazioni sugli adempimenti relativi ai contratti di distribuzione e dispacciamento
- indicare le condizioni che limitano la possibilità di aderire all'offerta contrattuale proposta.

Se il cliente viene contattato per telefono, il venditore deve indicare come ottenere le informazioni in forma scritta.

2. Il contratto

Il contratto deve indicare l'identità e l'indirizzo dell'impresa di vendita e dovrebbe contenere almeno le seguenti clausole:

- tutte le prestazioni che saranno fornite al cliente
- la data di avvio del servizio e la durata del contratto
- il prezzo del servizio e le sue possibili variazioni nel tempo
- le eventuali garanzie che il cliente deve fornire all'impresa di vendita per ottenere il servizio (ad esempio, un deposito cauzionale)
- tutti gli oneri e le spese a carico del cliente
- come e quando saranno misurati i consumi
- quando saranno emesse le bollette, quando e in che modo il cliente dovrà pagarle
- le conseguenze per il cliente che non paga le bollette entro la scadenza prestabilita
- i casi in cui l'impresa di vendita deve versare al cliente un indennizzo automatico
- come fare per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa di vendita.

3. Documentazione e diritto di ripensamento

Al momento della sottoscrizione, il cliente deve ricevere una copia scritta del contratto.

Se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa di vendita (ad esempio, a casa del cliente o in un centro commerciale), il cliente può recedere dal contratto senza spese entro 10 giorni dalla stipulazione.

Se il contratto viene stipulato attraverso forme di comunicazione a distanza (ad esempio, al telefono):

- entro 10 giorni l'impresa di vendita deve inviare al cliente una copia scritta del contratto;
- il cliente può recedere dal contratto senza spese entro 10 giorni dal ricevimento del contratto.

4. Riepilogo

Prima di aderire ad un nuovo contratto di fornitura di energia elettrica, verifichi quindi che chi le ha proposto il contratto:

- abbia indicato il nome e un recapito dell'impresa di vendita dell'energia elettrica
- abbia fornito informazioni chiare su:
 - il prezzo del servizio e le sue possibili variazioni nel tempo
 - le altre spese a carico del cliente previste dal contratto
 - la durata del contratto
 - come e quando saranno misurati i consumi
 - con quali scadenze dovrà essere pagato il servizio
 - i tempi per l'avvio del servizio
- abbia consegnato una copia scritta del contratto

Impresa di vendita

AZIENDA ENERGETICA TRADING Srl – ETSCHWERKE TRADING GmbH
Via Dodiciville 8 – 39100 Bolzano

Incaricato che ha proposto il contratto

.....

Denominazione dell'offerta contrattuale

Offerta: "Sconto 10% uso domestico"

Luogo e data di consegna/invio al cliente

.....



azienda energetica trading srl
etschwerke trading gmbh

Via Dodiciville/Zwölfmalgreiener Straße 8
I-39100 Bolzano/Bozen
Tel. (+39) 0471 225111
Fax (+39) 0471 980419
www.eltrading.it - info@eltrading.it

RICHIESTA DI FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA SUL MERCATO LIBERO
OFFERTA: "SCONTO 10% USO DOMESTICO"

Il cliente, come di seguito identificato, richiede ad AZIENDA ENERGETICA TRADING Srl-ETSCHWERKE TRADING GmbH (di seguito AET Srl – EWT GmbH) di concludere un contratto per la fornitura di energia elettrica. La presente richiesta è irrevocabile per i 45 giorni successivi alla sua sottoscrizione. Il cliente può revocare la richiesta di contratto entro 10 giorni dalla sua sottoscrizione, inviando la relativa comunicazione tramite lettera raccomandata a/r.

DATI DEL CLIENTE

COGNOME-NOME _____ RESIDENZA ANAGRAFICA _____
DATA E LUOGO DI NASCITA _____ CODICE FISCALE _____
TELEFONO _____ MAIL _____ FAX _____

INDIRIZZO E DATI TECNICI DEL PUNTO DI CONSEGNA

CODICE POD _____ INDIRIZZO PUNTO DI FORNITURA _____

DICHIARAZIONI DEL CLIENTE

In relazione al punto di prelievo oggetto della presente richiesta, il Cliente dichiara:

- di conferire ad AET Srl - EWT GmbH mandato esclusivo ed irrevocabile senza rappresentanza e a titolo gratuito per la stipulazione del contratto di trasporto con il competente distributore e del contratto di dispacciamento con Terna Spa;
- di conferire mandato irrevocabile con rappresentanza e a titolo gratuito alla firma delle condizioni tecniche (il contratto per il servizio di connessione alla rete elettrica) allegato al contratto di trasporto ivi incluse clausole contenenti a favore del distributore limitazioni di responsabilità, facoltà di recedere o sospendere l'esecuzione ovvero clausole che sanciscono a carico del cliente decadenze, limitazioni alla facoltà di opporre eccezioni, restrizioni alla libertà contrattuale, tacita proroga o rinnovo del contratto, clausole compromissorie, ratificando fin d'ora l'operato della mandataria; il Cliente è consapevole che l'accettazione e il rispetto delle stesse condizioni tecniche è condizione necessaria per l'attivazione ed il mantenimento del servizio di connessione alla rete elettrica;
- di rilasciare gratuitamente ad AET Srl – EWT GmbH la dichiarazione di interesse e/o il mandato esclusivo irrevocabile per la partecipazione all'assegnazione di energia elettrica di produzione nazionale (CIP 6);
- di avere preso visione e di accettare il contenuto delle condizioni generali di fornitura quali risultano allegate alla presente;
- di avere ricevuto l'informativa di cui all'art.13 del d. lgs. 196/2003 contenente il "Codice in materia di protezione dei dati personali" (vedasi il sito internet www.garanteprivacy.it).

La fornitura di energia elettrica sarà effettuata alle condizioni contenute nella presente richiesta ed a quelle riportate nelle condizioni economiche e nelle condizioni generali di fornitura allegate alla presente, nelle condizioni tecniche, nelle dichiarazioni eventualmente rilasciate dal cliente a fini fiscali e nella dichiarazione sostitutiva relativa ai dati catastali identificativi dell'immobile presso cui è attivata la fornitura. Tutti i predetti documenti costituiscono parte integrante ed inscindibile del contratto di fornitura.

DATA _____ FIRMA DEL CLIENTE _____

Ai sensi e per gli effetti dell'art 1341 e 1342 c.c. dichiaro di avere letto ed approvato specificatamente i seguenti articoli delle Condizioni Generali di fornitura: art. 2.5 Recesso, art. 3.5 Deposito cauzionale, art. 4 Corrispettivi e oneri, art. 5 Modalità di calcolo dei corrispettivi, art. 6 Fatturazione e pagamenti, art. 7 Interruzioni della fornitura; responsabilità e manleva del Cliente, art. 8 Sospensione della fornitura e risoluzione del contratto, art. 9 Integrazioni, modifiche e cessione del contratto, art. 12 Foro competente.

DATA _____ FIRMA DEL CLIENTE _____

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

ART. 1 - OGGETTO DEL CONTRATTO

1.1 Il contratto ha per oggetto la fornitura di energia elettrica al punto di prelievo indicato nella proposta di contratto e degli altri servizi accessori da parte di Azienda Energetica Trading Srl - Etschwerke Trading GmbH (di seguito "AET SRL-EWT GMBH").

1.2 Ai fini della esecuzione del Contratto, AET SRL-EWT GMBH provvederà a stipulare i contratti per i servizi di trasporto e di dispacciamento ed a porre in essere tutto quanto necessario ed opportuno a tal fine, in conformità anche a quanto richiesto dai gestori di rete competenti. I servizi cesseranno alla data di risoluzione, per qualsivoglia causa, del Contratto.

ART. 2 - CONCLUSIONE DEL CONTRATTO. CONDIZIONI PER L'ATTIVAZIONE DELLA FORNITURA E DURATA

2.1 Il Contratto si conclude per adesione nel momento in cui il Cliente riceve l'accettazione scritta da parte di AET SRL-EWT GMBH a mezzo raccomandata A/R, e-mail, fax ovvero qualunque altro mezzo idoneo a certificare la ricezione (comunque non oltre 45 giorni dalla data di sottoscrizione da parte del Cliente della proposta). Entro dieci giorni dalla sottoscrizione della proposta di contratto, il Cliente ha facoltà di recedere dal contratto senza alcuna penalità e senza alcun obbligo di motivazione mediante comunicazione scritta da inviarsi ad AET SRL-EWT GMBH tramite lettera raccomandata a/r.

2.2 La fornitura di energia elettrica è in ogni caso condizionata:

- alla circostanza che il punto di prelievo non risulti sospeso per morosità al momento della richiesta di attivazione del servizio di trasporto di cui al precedente art. 1.2 oppure che non sia pervenuta al distributore una richiesta di sospensione per morosità relativa al punto di prelievo;
- all'attivazione, da parte del distributore e di Terna SPA, dei servizi di trasporto e dispacciamento in esecuzione dei relativi contratti di cui al precedente art. 1.2;
- all'attivazione, da parte, del servizio di dispacciamento di cui al precedente art. 1.2.

2.3 Resta inteso che l'efficacia del Contratto decorre dall'attivazione della fornitura al punto di prelievo oggetto della richiesta di fornitura.

2.4 L'attivazione della fornitura avverrà alla data di disponibilità all'attivazione indicata dal Cliente - compatibilmente con la normativa relativa ai termini di attivazione dei servizi di trasporto e dispacciamento -, ovvero nel rispetto dei termini contrattualmente previsti con il precedente fornitore per il recesso, salvo eventi non dipendenti dalla volontà di AET SRL-EWT GMBH.

2.5 Il contratto ha durata coincidente con l'anno solare. Il contratto si intende tacitamente rinnovato di anno in anno in mancanza di recesso da comunicarsi tramite lettera raccomandata a/r. In base alla deliberazione dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas (di seguito AEEG) del 25.06.2007, n.144 recante "Disciplina del recesso dai contratti di fornitura di energia elettrica e di gas naturale, ai sensi dell'articolo 2, comma 12, lettera H), della legge 14 novembre 1995, n.481", e successive modifiche ed integrazioni (vedasi il sito internet www.autorita.energia.it), il cliente finale domestico può esercitare il diritto di recesso dal contratto con preavviso di un mese, il cliente finale non domestico può esercitare il diritto di recesso con un preavviso di tre mesi, il cliente finale che intende cessare la propria fornitura senza cambiare esercente può recedere dal contratto con un preavviso di un mese; l'AET SRL-EWT GMBH può recedere unilateralmente dal presente contratto con preavviso di sei mesi.

ART. 3 - CONDIZIONI ECONOMICHE PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA. ALTRI CORRISPETTIVI

3.1 Le condizioni economiche per la fornitura di energia elettrica (decorrente dalla data di efficacia del contratto) sono indicate nella scheda di riepilogo dei corrispettivi allegata alla proposta di contratto.

3.2 In caso di variazione delle condizioni economiche da parte di AET Srl-EWT GmbH, la stessa provvederà a darne comunicazione con un preavviso di 60 giorni. In assenza di recesso da comunicare entro e non oltre 30 giorni dal ricevimento della relativa comunicazione, si intenderanno accettate dal cliente le nuove condizioni economiche.

3.3 Oltre alla componente energia e alle eventuali perdite di energia elettrica sulle reti di distribuzione indicate nella scheda di riepilogo dei corrispettivi, al Cliente verranno fatturati: a) i corrispettivi per il servizio di trasporto (trasmissione, distribuzione e misura) nonché le componenti A, UC e MCT, previsti per i clienti del mercato di maggior tutela dalle delibere dell'AEEG di volta in volta vigenti, b) i corrispettivi per il servizio di dispacciamento in conformità a quanto previsto dalla delibera n. 111/06 dell'AEEG, contenente "Condizioni per l'erogazione del pubblico servizio di dispacciamento dell'energia elettrica sul territorio nazionale e per l'approvvigionamento delle relative risorse su base di merito economico ai sensi degli artt. 3 e 5 del d.lgs. 16.3.1999 n. 79", e successive modifiche e integrazioni; detti corrispettivi sono applicati anche alle perdite di energia elettrica sulle reti di distribuzione quantificate in base al fattore fissato nella tabella 17 colonna A, di cui all'allegato 1 della delibera 5/04 dell'AEEG contenente il "Testo integrato delle disposizioni dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas per l'erogazione dei servizi di trasmissione, distribuzione, misura e vendita dell'energia elettrica per il periodo di regolazione e disposizioni in materia di contributi di allacciamento e diritti fissi", e successive modifiche ed integrazioni; c) un corrispettivo a remunerazione delle attività commerciali svolte da AET SRL-EWT GMBH di importo commisurato al valore del corrispettivo PCV (prezzo commercializzazione vendita) previsto dalla delibera 156/07 dell'AEEG, contenente "Approvazione del Testo integrato delle disposizioni dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di maggior tutela e di salvaguardia ai clienti finali ai sensi del decreto legge 18 giugno 2007, n. 73/07", e successive modifiche ed integrazioni; e) un ulteriore eventuale corrispettivo determinato da AET SRL-EWT GMBH dividendo il corrispettivo di sbilanciamento dallo stesso sopportato per l'energia prelevata, comprensiva delle perdite, nel secondo mese precedente il mese di riferimento presso tutti i siti

nella sua titolarità in qualità di utente del dispacciamento, e moltiplicando il valore ottenuto per i kWh di energia prelevata, comprensiva delle perdite, dal Cliente nel mese di riferimento; d) qualora i prelievi siano stati trattati su base oraria, i corrispettivi per il servizio di aggregazione delle misure in conformità a quanto previsto dalla citata delibera dell'AEEG n.111/06, ripartito per Cliente. Per la cessazione da parte del cliente si applica un corrispettivo come stabilito dalla delibera AEEG n. 156/07 e successive modifiche ed integrazioni.

3.4 Sono a carico del cliente, e vengono inclusi in bolletta, tutti gli oneri fiscali inerenti al contratto e tutte le somme che l'AET SRL-EWT GMBH sia obbligata ad addebitare ai Clienti per effetto di leggi, regolamenti, disposizioni ed altri atti adottati dalle competenti Autorità.

3.5 Per la stipulazione del presente contratto è a carico del Cliente il deposito cauzionale, come stabilito dalla delibera AEEG n. 200/99 e successive modifiche ed integrazioni, che verrà restituito al momento della cessazione del contratto maggiorato in base al tasso di interesse legale; per i Clienti domestici la domiciliazione bancaria o postale delle bollette è considerata forma di garanzia equivalente al deposito cauzionale. L'ammontare di tale deposito, nonché delle spese delle prestazioni accessorie, è indicato nell'allegato al presente contratto, che costituisce parte integrante dello stesso.

3.6 Saranno altresì previsti a carico del Cliente gli eventuali oneri di cui ai successivi art. 4 e 9.

ART. 4 MANDATO ALLA CONNESSIONE

Le richieste di esecuzione di prestazioni relative a servizi inerenti la connessione dei punti di prelievo alla rete elettrica di cui alla delibera 333/07 dell'AEEG, contenente il "Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di distribuzione, misura e vendita dell'energia elettrica per il periodo di regolazione 2008-2011", e successive modifiche ed integrazioni, in conformità a quanto previsto dalla delibera medesima, dovranno essere inoltrate al distributore competente tramite AET Srl-EWT GmbH, o ad altro soggetto terzo da questa delegato, che opererà in qualità di mandatario.

Il Cliente riconoscerà ad AET Srl-EWT GmbH, per ciascuna richiesta inoltrata al distributore competente, quanto richiesto dal distributore. A titolo esemplificativo ma non esaustivo rientrano tra le prestazioni indicate le seguenti: disattivazione della fornitura su richiesta del cliente finale, voltura e subentro, variazione di potenza di un punto di prelievo già attivo. AET Srl-EWT GmbH si riserva il diritto di fatturare al Cliente gli eventuali oneri per l'espletamento delle pratiche.

ART. 5 - MODALITÀ DI CALCOLO DEI CORRISPETTIVI

5.1 La fatturazione dei corrispettivi per l'energia fornita avviene sulla base dei dati di prelievo del sito resi disponibili dal distributore. Qualora detti dati non siano resi disponibili dal distributore in tempo utile, la fatturazione avviene sulla base dei consumi presunti, stimati da AET Srl-EWT GmbH in base ai consumi storici del Cliente. L'eventuale conguaglio sarà effettuato di norma con il primo ciclo utile di fatturazione successivo.

5.2 Successivamente alla cessazione della fornitura per qualsiasi causa intervenuta, al Cliente saranno, altresì, addebitati o accreditati gli eventuali importi conseguenti a rettifiche o conguagli di fatturazione anche in base alla lettura finale effettuata dal distributore.

Art. 6 - FATTURAZIONE E PAGAMENTI

La fatturazione dell'energia elettrica, distinta per ciascun punto di prelievo, avviene secondo periodi fissati dall'AET SRL-EWT GMBH; in particolare la periodicità è almeno bimestrale per i Clienti alimentati in bassa tensione con potenza contrattualmente impegnata non superiore a 30 kW ed almeno mensile per i Clienti alimentati in bassa tensione con potenza contrattualmente impegnata superiore a 30 kW e per i Clienti alimentati in media tensione.

Il pagamento delle bollette dovrà essere effettuato dal Cliente entro 30 giorni dalla data di emissione delle medesime bollette tramite gli sportelli bancari o postali ovvero tramite la domiciliazione bancaria o postale; qualora il Cliente non rispetti tale termine, sarà assoggettato ad un interesse di mora - calcolato su base annua - pari al Tasso Legale per i primi 10 giorni di ritardo ed al Tasso Ufficiale di Riferimento (già T.U.S.) maggiorato di 3,5 punti percentuali per i successivi giorni. Tali eventuali interessi saranno addebitati sulla prima bolletta successiva al pagamento.

In caso di mancata regolarizzazione, l'AET SRL-EWT GMBH provvederà - trascorsi almeno 15 giorni dalla scadenza di pagamento indicate nelle bollette - all'emissione di un apposito sollecito di pagamento, a mezzo lettera raccomandata, con invito al pagamento della bolletta entro 15 giorni di calendario dalla data del predetto sollecito e con addebito sulla successiva bolletta delle spese postali; a pagamento avvenuto, il Cliente è tenuto a trasmettere sollecitamente all'AET SRL-EWT GMBH, anche via fax, la relativa documentazione.

Nel citato sollecito di pagamento, che vale anche come preavviso di sospensione dei servizi, potrà essere previsto che decorsi invano ulteriori 5 giorni di calendario dal termine di scadenza indicato nel sollecito senza che il Cliente abbia effettuato il pagamento ed abbia consegnato o trasmesso all'AET SRL-EWT GMBH copia dell'avvenuto pagamento, quest'ultima, fatti salvi i casi espressamente previsti dai provvedimenti emanati dalle competenti Autorità, possa far sospendere i servizi.

Allorquando i servizi sono stati sospesi, la riattivazione degli stessi è subordinata alla dimostrazione del pagamento di quanto dovuto ed avviene entro il primo giorno feriale successivo alla data di comunicazione, all'AET SRL-EWT GMBH, dell'avvenuto pagamento; in tal caso, tuttavia, il Cliente è tenuto ad esibire alla stessa AET SRL-EWT GMBH la relativa documentazione in originale. In ogni caso il costo della riattivazione verrà addebitato su una bolletta successiva. Il pagamento delle bollette non può essere differito o ridotto nemmeno in caso di contestazione.

ART. 7 - INTERRUZIONI DELLA FORNITURA, RESPONSABILITA' E MANLEVA DEL CLIENTE

7.1 La fornitura è erogata con continuità e può essere interrotta temporaneamente, in tutto o in parte, dai gestori di rete competenti, per cause di oggettivo pericolo, per ragioni di servizio, quali manutenzione, riparazione dei guasti sugli impianti di trasmissione e di distribuzione, ampliamento, miglioramento o avanzamento tecnologico degli impianti stessi, e per motivi di sicurezza del sistema elettrico.

7.2 Tali interruzioni, nonché le interruzioni o limitazioni della fornitura dovute a cause accidentali, a cause di forza maggiore o comunque non imputabili ad AET Srl-EWT GmbH non comporteranno alcun obbligo di indennizzo o risarcimento né potranno costituire motivo di risoluzione del Contratto.

7.3 In particolare, AET Srl-EWT GmbH non risponde dei danni conseguenti a problemi tecnici concernenti la consegna dell'energia elettrica quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, variazioni della tensione o frequenza, della forma d'onda, interruzioni della continuità della fornitura o del servizio di trasporto, microinterruzioni, buchi di tensione e, in generale, anomalie derivanti dalla gestione della connessione degli impianti del Cliente alla rete elettrica.

7.4 Il Cliente si obbliga a tenere indenne e a manlevare AET Srl-EWT GmbH da ogni contestazione o pagamento di oneri o danni che dovessero derivare allo stesso nell'ambito dell'espletamento dei servizi di cui al Contratto e che dipendano da fatti o comportamenti del Cliente.

7.5 L'energia elettrica non può essere utilizzata a condizioni diverse da quelle indicate nel presente contratto né ceduta sotto qualsiasi forma ad altro soggetto utilizzatore.

ART. 8 - SOSPENSIONE DELLA FORNITURA E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

8.1 AET Srl-EWT GmbH può, previa diffida ad adempiere in un termine non inferiore a dieci giorni, risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1454 c.c., salvo il risarcimento di ogni eventuale danno, nei casi di seguito indicati:

- in caso di omesso o parziale pagamento delle fatture, ferma restando l'applicazione degli interessi di cui all'art 6;
- per morosità relativa ad una diversa fornitura di energia elettrica intestata al medesimo Cliente.

8.2 Qualora sussistano le condizioni tecniche del misuratore, prima della sospensione della fornitura, AET Srl-EWT GmbH richiede al distributore competente la riduzione della potenza ad un livello pari al 15% della potenza disponibile; decorsi 15 giorni dalla riduzione della potenza disponibile, in caso di mancato pagamento da parte del Cliente, il distributore competente procede a sospendere la fornitura.

8.3 La sospensione della fornitura può essere disposta con effetto immediato e senza necessità di preventiva informazione in caso di prelievo fraudolento.

8.4 In tutti i casi di sospensione e di risoluzione, è fatto salvo il diritto di AET Srl-EWT GmbH a ricevere il rimborso delle spese relative ai solleciti di pagamento e delle spese relative alle operazioni di sospensione e di eventuale riattivazione, fermo restando il risarcimento del maggior danno.

8.5 Resta inteso altresì che il Contratto è risolto anche qualora venga meno il servizio di trasporto.

ART. 9 - INTEGRAZIONI, MODIFICHE E CESSIONE DEL CONTRATTO

9.1 Qualora suscettibili di inserimento automatico, saranno recepite nel contratto le disposizioni imposte da leggi o provvedimenti di Pubbliche Autorità o altri soggetti competenti che comportino modifiche, integrazioni o abrogazioni alle clausole del contratto o ai corrispettivi e/ o oneri allo stesso applicabili. Inoltre il contratto, in corso di vigenza, si intende modificato di diritto, mediante l'inserimento di clausole negoziali e regolamentazioni tecniche definite dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas.

9.2 In caso di variazione di specifiche clausole contrattuali da parte di AET Srl-EWT GmbH, la stessa provvederà a darne comunicazione con un preavviso di 60 giorni. In assenza di recesso da comunicare entro e non oltre 30 giorni dal ricevimento della relativa comunicazione, si intenderanno accettate dal cliente le nuove clausole.

9.3 Al Cliente è vietata la cessione del contratto.

ART. 10 LIVELLI DI QUALITA' COMMERCIALE ED INDENNIZZI AUTOMATICI

I livelli di qualità commerciale dei servizi erogati dall'AET SRL-EWT GMBH sono quelli previsti dalla vigente normativa; al Cliente sono dovuti gli indennizzi automatici nel caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità commerciale di cui alla delibera AEEG n. 333/07, contenente "Testo Integrato della regolazione della qualità dei servizi di distribuzione, misura e vendita dell'energia elettrica per il periodo di regolazione 2008-2011", e successive modifiche ed integrazioni, e - a partire da luglio 2009 - alla delibera ARG/com 164/08, contenente "Testo Integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e gas naturale", e successive modifiche ed integrazioni. Per la violazione di standard specifici di qualità di competenza del distributore competente, l'AET SRL-EWT GMBH è tenuta ad accreditare al Cliente che gli ha chiesto la prestazione per la quale il distributore non ha rispettato il livello specifico, l'indennizzo automatico ricevuto dal distributore.

ART. 11 - INFORMAZIONI E RECLAMI

Il Cliente può formulare all'AET SRL-EWT GMBH richieste di informazioni e reclami attraverso i seguenti canali: via posta ordinaria, via fax al numero 0471/225041, via internet all'indirizzo www.eltrading.it, via telefono al numero verde 800 007645 ovvero recandosi di persona agli sportelli aziendali.

ART. 12 - FORO COMPETENTE

Per le eventuali controversie tra le parti, è esclusivamente competente il Foro di Bolzano.

Spett.le (*Attuale Fornitore*)

Oggetto: Recesso dal servizio di somministrazione di energia elettrica per cambio fornitore.

Con la presente, il sottoscritto _____ codice fiscale _____ comunica formale recesso irrevocabile (1) dal contratto in essere con _____ relativo alla somministrazione di energia elettrica a decorrere dal _____ ovvero dalla data di effettivo subentro del nuovo fornitore di energia elettrica e comunque nel rispetto della delibera n. 144/07 dell'AEEG, relativamente al/ai seguente/i punto/i di prelievo:

Codice POD

Indirizzo di fornitura

In particolare, avendo nel contempo sottoscritto un nuovo contratto di fornitura sul mercato libero, si avvale del nuovo esercente per la trasmissione del presente atto di recesso.

Cordiali saluti.

FIRMA

(1) La comunicazione di recesso sarà inoltrata da Azienda Energetica Trading Srl – Etschwerke Trading GmbH decorso il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento.

INFORMATIVA AL CLIENTE CIRCA IL TRATTAMENTO DEI DATI

In adempimento all'obbligo di cui all' art. 13 del decreto legislativo 30.06.2003 n. 196, recante Tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento di dati personali, si informano gli interessati di quanto segue:

- a. i dati personali che vengono raccolti sono destinati alle finalità istituzionali e alle relative modalità di trattamento, quali ad esempio:
 - per esigenze legate alla stipula di un contratto da attivare su richiesta degli interessati;
 - per dare esecuzione ai servizi contrattualmente convenuti;
 - per eseguire obblighi di legge;
 - per dare corso alle modalità di pagamento convenute;
 - per esigenze di tipo operativo e gestionale;
 - per esigenze di controllo sui pagamenti e per le azioni conseguenti.
- b. il conferimento dei dati è obbligatorio per la stipula dei contratti, loro modifiche, e ogni altro rapporto con l'Azienda Energetica Trading Srl-Etschwerke Trading GmbH, in seguito denominata AET Srl-EWT GmbH;
- c. in caso di rifiuto di segnalazione di dati richiesti non si potrà dare seguito alle richieste del Cliente o potrebbero essere impedito od ostacolate le prosecuzioni di eventuali rapporti in corso;
- d. i dati potranno essere comunicati e diffusi unicamente nella stretta osservanza dei limiti di legge;
- e. in relazione al trattamento dei dati personali, l'interessato ha diritto:
 - di conoscere mediante accesso gratuito al registro generale dei trattamenti del Garante l'esistenza di trattamenti di dati che possono riguardarlo;
 - di essere informato che il soggetto titolare cui competono le decisioni in ordine alle finalità e alle modalità di trattamento di dati personali è l' AET Srl-EWT GmbH, con sede in 39100 Bolzano, Via Dodiciville n. 8, che le finalità e modalità di trattamento sono solo quelle concernenti il perseguimento delle finalità istituzionali della Società e che il titolare del trattamento è l' AET Srl-EWT GmbH, nella figura del suo legale rappresentante;
 - di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo di raccolta;
 - di opporsi, in tutto o in parte, al trattamento di dati personali che lo riguardano, previsti ai fini di informazioni commerciali o di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta ovvero per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazioni commerciali interattive e di essere informato dall' AET Srl-EWT GmbH, non oltre il momento in cui i dati sono comunicati o diffusi, della possibilità di esercitare gratuitamente tale diritto;
 - di ottenere, a cura dell' AET Srl-EWT GmbH, senza ritardo:
 1. la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano anche se non ancora registrati e la comunicazione in forma intelligibile dei medesimi dati e della loro origine nonché della logica e delle finalità su cui si basa il trattamento; la richiesta può essere rinnovata salva l'esistenza di giustificati motivi, con intervallo non minore di 90 giorni;
 2. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 3. l'aggiornamento, la rettificazione, ovvero qualora vi abbia interesse, l'integrazione di dati;
 4. l'attestazione che le operazioni di cui ai numeri 2 e 3 sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

Il legale rappresentante della AET Srl-EWT GmbH

CONSENSO PRESTATO DAL CLIENTE AI SENSI DEL DECRETO LEGISLATIVO 196/2003

Il/la sottoscritto/a _____
Nato/a a _____
Il _____

esprime il consenso al trattamento dei propri dati personali da parte dell' AET Srl – EWT GmbH per le finalità istituzionali, connesse o strumentali, nonché il consenso alla comunicazione e all'invio dei dati a società, enti e consorzi, perché effettuino il trattamento dei dati stessi nell'ambito di specifici servizi elaborativi ovvero che svolgano attività connesse, strumentali o di supporto a quelle dell' AET Srl – EWT GmbH ovvero attività necessarie all'esecuzione delle operazioni o dei servizi anche in futuro richiesti; l'elenco delle aziende incaricate al trattamento dei dati personali è disponibile presso gli sportelli degli Uffici Clienti. Presta inoltre il consenso a che il trattamento dei propri dati personali possa avvenire anche con modalità elettroniche e/o automatizzate idonee a collegare i dati stessi anche a quelli di altri soggetti (per esempio istituti di credito) in base a criteri qualitativi, quantitativi e temporali ricorrenti o definibili di volta in volta.

Data

Firma
