

Modulo per la presentazione di un reclamo ai sensi della deliberazione dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas ARG/com n°164/2008

Il/La sottoscritto/a _____ residente a _____
in via/piazza _____ indirizzo e-mail _____
cod.cliente _____ POD/PDR n. _____ con riferimento al seguente servizio:

- Energia Elettrica

presenta all'Azienda Energetica Trading Srl – Etschwerke Trading GmbH (A.E.T. - E.W.T.) il seguente reclamo:

Tale reclamo può essere consegnato direttamente agli sportelli degli Uffici Clienti di Bolzano e Merano siti rispettivamente in via Dodiciville 8 e in via Laurino 1 o spedito per corrispondenza ordinaria alla sede dell'Azienda sita a Bolzano in via Dodiciville 8 oppure trasmesso via fax al seguente numero:

0471 / 225 041

In ogni caso è ammessa la possibilità di inoltrare reclamo scritto in forma libera (via posta ordinaria, fax o e-mail), con i seguenti contenuti minimi ai sensi dell'art. 9.3 della deliberazione dell'Autorità per l'energia elettrica ed il gas n. ARG/com n. 164/08:

- Nome e cognome;
- Indirizzo di fornitura;
- L'indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o telematico;
- Il codice cliente
- Il codice alfanumerico identificativo del punto di prelievo dell'energia elettrica (POD)

Azienda Energetica Trading si impegna a rispondere al reclamo scritto entro il tempo massimo di 40 giorni solari dalla data di ricevimento dello stesso; la risposta motivata conterrà i seguenti elementi, ai sensi dell'art. 10 della deliberazione dell'Autorità per l'energia elettrica ed il gas n. ARG/com n. 164/08:

- il riferimento al reclamo scritto;
- l'indicazione del nominativo e del riferimento organizzativo del venditore incaricato di fornire, ove necessario, eventuali ulteriori chiarimenti;
- la valutazione documentata del venditore rispetto alla fondatezza o meno della lamentela presentata nel reclamo, corredata dai riferimenti normativi o contrattuali applicabili;
- la descrizione ed i tempi delle eventuali azioni correttive già poste in essere dal venditore;
- le seguenti informazioni contrattuali:
 - la tipologia di fornitura;
- l'elenco della documentazione allegata.

Data _____

Firma _____